



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Мы, Концерн «Тракторные заводы» – крупнейший промышленный кластер России по проектированию, производству, продаже, обеспечению комплектующими и запасными частями и сервисному обслуживанию:

- промышленной, строительной, сельскохозяйственной, коммунальной техники;
- грузовых вагонов и компонентов подвижного состава железнодорожного назначения.

### МИССИЯ

Наша миссия – создавать надежные, современные и эргономичные машины, транспортные средства и их компоненты, увеличивая возможности Человека.

### СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- Развивать имидж группы компаний и сохранять авторитет, как лидера отрасли в России, посредством удовлетворения и предвосхищения ожиданий и требований заказчика при оказании услуг и поставке качественной продукции вовремя и по договорной цене.
- Нарращивать объемы и обеспечивать высокие темпы производства.
- Расширять географию продаж продукции в России и за рубежом.
- Развивать и поддерживать долгосрочные отношения с поставщиками, основываясь на принципах качества продукции, взаимного уважения и взаимной выгоды.
- Разрабатывать и производить продукцию с применением технологических процессов на уровне мировых стандартов, внедрения принципов бережливого производства и бездефектного качества с момента разработки продукта и до этапа его сервисного обслуживания.
- Инвестировать в НИОКР и техническое перевооружение производства, уделяя особое внимание разработке и производству новой и конкурентоспособной продукции.
- Культивировать цели по качеству и поддерживать заинтересованность сотрудников в постоянном улучшении и способствовать их профессиональному росту.
- Увеличивать прибыль для повышения финансовой стабильности компании и уровня благосостояния каждого сотрудника.

### НАШИ ЦЕННОСТИ

<b>Результаты работы.</b>	Мы планируем и достигаем наивысших результатов деятельности за счет расширения наших возможностей.
<b>Маневренность.</b>	Мы изобретательны и легко адаптируемся, мы добиваемся результатов быстрее, чем конкуренты.
<b>Рост.</b>	Мы признаем и используем возможности для роста, которые опираются на наши преимущества и компетенции.
<b>Уважение.</b>	Мы формируем атмосферу открытости, доверия и командной работы.
<b>Экологичность.</b>	Здоровье и безопасность превыше всего, мы – за сохранение окружающей среды.
<b>Ответственность.</b>	Мы несем ответственность за выполнение наших обязательств.

Группа компаний Концерна «Тракторные заводы» обязуется соблюдать международные стандарты серии ISO 9000 и российские стандарты системы ГОСТ Р в области менеджмента качества. Руководство берет на себя ответственность за реализацию данной политики качества, опираясь на сознательное участие каждого члена коллектива в достижении поставленных целей.

Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Концерн «Тракторные заводы»

  
А.В. Водопьянов